

# 投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026040600000040

投诉举报方信息					
投诉方名称	马女士	登记时间	2026-04-04	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	杨月英服装店				
被诉方地址	同心县王团镇				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	外套		
问题陈述	商户名称：“杨月英服装店” 商户地址：同心县豫海镇（市民不清楚具体位置） 发生时间：2024年11月左右 消费金额：40多元 问题描述：市民网购了该店的衣服，到货后，市民发现商家发错衣服。后续，市民已退货，但商家至今不予退款。主要诉求：请求相关部门协调解决商家不予退款的问题。				
处理过程及结果	经我局执法人员调解，商家向消费者退货退款，双方达成和解。				
办理人员	苏建林 苏建仁	办理时间	2026-04-15		
接收单位	同心县王团市场监管所				