

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026040500000014

投诉举报方信息					
投诉方名称	李永奇	登记时间	2026-04-05	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	乔丹专卖店				
被诉方地址	同心县生海商业街对面				
被投诉产品类型	鞋子	被投诉产品名称	运动鞋		
问题陈述	<p>商户名称: 乔丹专卖店 商户地址: 同心县生海商业街对面 发生时间: 2026年4月4日 消费金额: 285元 问题描述: 市民在该店铺购买鞋子, 回家后发现鞋底数字无法清洗, 与商家沟通退款事宜被商家拒绝。</p> <p>主要诉求: 请求相关部门协调解决商家不予退款问题。</p>				
处理过程及结果	<p>尊敬的市民: 您好! 关于您反映的市民在乔丹专卖店购买鞋子, 回家后发现鞋底数字无法清洗, 与商家沟通退款事宜被商家拒绝的投诉已收悉。经我局执法人员调解, 商家已向消费者退款 285 元钱, 双方达成调解协议。</p>				
办理人员	杨文 周洋	办理时间	2026-04-10		
接收单位	同心县城镇市场监管所				