

# 投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026030400000023

投诉举报方信息					
投诉方名称	女士	登记时间	2026-03-04	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	炫彩宜尚				
被诉方地址	同心县大华商场 2 楼				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	大衣		
问题陈述	<p>商户名称：炫彩宜尚商户地址：同心县大华商场 2 楼 发生时间：2 月 24 日消费金额：200 元 问题描述：市民在该店购买一件大衣。购买时，该衣服无吊牌。回家后，市民发现衣领起毛球。随即，市民要求商家调换新大衣，可以补差价。但是，商家拒绝处理。 主要诉求：请求相关部门解决该商家拒绝调换新衣服问题。</p>				
处理过程及结果	经调查核实，该款羽绒服有吊牌。经我局执法人员组织调解，商家为诉求人更换大衣，诉求人表示满意，双方达成一致协议。				
办理人员	杨文 周洋	办理时间	2026-03-10		
接收单位	同心县城镇市场监管所				