

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026030400000021

投诉举报方信息					
投诉方名称	女士	登记时间	2026-03-04	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	嘉米拉				
被诉方地址	同心县第一幼儿园对面				
被投诉产品类型	针织品	被投诉产品名称	头巾		
问题陈述	商户名称：嘉米拉 商户地址：同心县第一幼儿园对面 发生时间：3月4日 12点40分 消费金额：980元 问题描述：市民在该店购买两条头巾。市民拿到商品后，并未离店，便发现一条头巾出现破损情况。随即，市民要求商家退货退款。但是，商家拒绝处理。 主要诉求：请求相关部门解决该商家拒绝退货退款问题。				
处理过程及结果	经我局执法人员组织调解，商家已为市民退货退款，市民表示满意，双方达成一致协议。				
办理人员	马杰 张育才	办理时间	2026-03-06		
接收单位	同心县城镇市场监管所				