

# 投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026020200000013

投诉举报方信息					
投诉方名称	杨女士	登记时间	2026-02-02	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	网红家具				
被诉方地址	同心县丁塘镇河草沟村 344 国道路边				
被投诉产品类型	家电	被投诉产品名称	茶吧机		
问题陈述	<p>市民在该店购买了鞋柜和智能家具茶吧机。茶吧机在安装时，市民发现家具损坏，要求安装师傅更换新的茶吧机。茶吧机安装完成后，市民发现所安装的茶吧机并不是智能茶吧机，要求商家退款。商家表示只能更换拒绝退款。</p> <p>主要诉求：请求相关部门协调解决商家拒绝退款问题。</p>				
处理过程及结果	<p>经我局执法人员组织调解，商家向诉求人退还茶吧机款项，诉求人表示满意，双方达成一致协议。</p>				
办理人员	马三礼 谭云	办理时间	2026-02-05		
接收单位	同心县河西市场监管所				