

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026020200000053

投诉举报方信息					
投诉方名称	先生	登记时间	2026-02-02	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	四季沐歌空气能				
被诉方地址	同心县杨家河湾村				
被投诉产品类型	取暖产品	被投诉产品名称	暖气片		
问题陈述	<p>市民于1月4日在该店购买3个暖气片花费1020元。近期，该店一直未送货上门，市民联系商家后告知需要支付100元安装费才能送货安装。市民表示自己不需要该商品，联系商家需要退款，商家却不予退款。</p> <p>诉求：投诉该商家不予退款的问题。</p>				
处理过程及结果	经我局执法人员组织调解，诉求人支付维修人员服务费50元，并自行将暖气片拉回家。双方达成一致协议。				
办理人员	周旭成 马林	办理时间	2026-02-06		
接收单位	同心县城郊市场监管所				