

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026020300000034

投诉举报方信息					
投诉方名称	杨先生	登记时间	2026-02-03	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	大码女装				
被诉方地址	同心县深海宾馆东侧				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	羽绒服		
问题陈述	<p>1 月份，市民在同心县深海宾馆东侧“大码女装”，花费 400 元为女儿购买羽绒服。但一周不到的时间，羽绒服内的羽绒堆积严重，形成疙瘩的样子。市民认为存在质量问题，于是前往店内沟通换货遭拒。</p> <p>主要诉求：请求未相关部门针对“大码女装”拒绝更换羽绒服的问题处理。</p>				
处理过程及结果	<p>经调查核实，该款羽绒服吊牌合格且有检测报告。经我局执法人员组织调解，商家向诉求人退费 100 元，诉求人表示满意，双方达成一致协议。</p>				
办理人员	马杰 马占林	办理时间	2026-02-06		
接收单位	同心县城镇市场监管所				