

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026010300000006

投诉举报方信息					
投诉方名称	先生	登记时间	2026-01-02	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	新百电器				
被诉方地址	同心县豫海镇				
被投诉产品类型	家电	被投诉产品名称	冰箱		
问题陈述	<p>市民于 2025 年 10 月份左右在同心县“新百电器”，花费 47000 余元购买海尔、方太、创维等品牌的洗衣机、空调、灶台等电器。后因个人房屋装修停工便未提取货物，于 12 月 28 日联系新百电器总店长沟通退款，店长承诺处理，但一直以财务核算、上报为由推诿，截至目前费用仍未退回。</p> <p>主要诉求：请求相关部门针对新百电器未退款问题协调处理。</p>				
处理过程及结果	经我局执法人员组织调解，商家已向诉求人退款，诉求人表示满意，双方达成一致协议。				
办理人员	杨文 周洋	办理时间	2026-01-06		
接收单位	同心县城镇市场监管所				