

# 投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026010700000032

投诉举报方信息					
投诉方名称	马女士	登记时间	2026-01-07	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	天知道海天调味配送中心				
被诉方地址	同心县市场内				
被投诉产品类型	鞋子	被投诉产品名称	运动鞋		
问题陈述	<p>市民在同心县市场内“天知道海天调味配送中心”花费79元购买丸子，回家后市民发现所购丸子发臭。市民通过微信支付渠道联系商家要求处理，但商家至今未予回应，给市民造成困扰。</p> <p>主要诉求：请求相关部门核查商家售卖丸子发臭的行为，商家退还市民购物款79元，对商家经营不合格食品的违规行为进行查处，规范市场秩序。</p>				
处理过程及结果	<p>经我局执法人员现场调查未发现食品安全隐患，该店所售的食品均在保质期内并按照要求进行储存。经我局执法人员组织调解，商家已退款退货，诉求人表示满意，双方达成一致协议。</p>				
办理人员	铁春荣 马占林	办理时间	2026-01-10		
接收单位	同心县城镇市场监管所				