

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026010600000031

投诉举报方信息					
投诉方名称	先生	登记时间	2026-01-06	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	特步专卖				
被诉方地址	同心县豫海镇生海宾馆东侧				
被投诉产品类型	鞋子	被投诉产品名称	运动鞋		
问题陈述	<p>市民家属在该店为市民购买一双运动鞋。市民试穿后认为质量不好，便与商家协商退货退款，商家告知只能换，拒绝处理。</p> <p>主要诉求：请求相关部门针对商家拒绝退货退款问题进行处理，保障消费者权益。</p>				
处理过程及结果	<p>经我局执法人员组织调解，商家已退货，诉求人表示满意，双方达成一致协议。</p>				
办理人员	马杰 马占林	办理时间	2026-01-10		
接收单位	同心县城镇市场监管所				