

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002026010200000021

投诉举报方信息					
投诉方名称	女士	登记时间	2026-01-02	方式	全国 12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	觅柚服装店				
被诉方地址	同心县大华商业街 3 楼				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	裤子		
问题陈述	市民在该店花费 90 多元购买一条裤子。发现该裤子出现掉毛的现象，联系商家需要退款，对方却不予退款。 诉求：投诉该商家不予退款的问题。				
处理过程及结果	经我局执法人员组织调解，商家向诉求人退费 90 元，诉求人表示满意，双方达成一致协议。				
办理人员	杨文 周洋	办理时间	2026-01-06		
接收单位	同心县城镇市场监管所				