

# 投诉举报公示单

登记单编号：51640300002025120200000021

投诉举报方信息					
投诉方名称	女士	登记时间	2025-12-02	方式	12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	妍 bo				
被诉方地址	同心县奇虎商厦三楼				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	大衣		
问题陈述	市民来电：市民于 11 月 15 日在同心县奇虎商厦三楼“妍 bo”店内花费 475 元购买衣服，但衣服出现瑕疵，市民于当日至商家换货，商家表示发回厂家发新衣，但是再次到货后却仍是之前有瑕疵的衣物。主要诉求：请求相关部门协调为市民更换新衣。				
处理过程及结果	经我局执法人员现场调解，商家向诉求人退货退款，双方达成和解。				
办理人员	杨文 周洋	办理时间	2025-12-4		
接收单位	同心县城镇市场监管所				