

# 投诉举报公示单

登记单编号：51640300002025120700000023

投诉举报方信息					
投诉方名称	女士	登记时间	2025-12-7	方式	12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	同心县尚衣饰店铺				
被诉方地址	同心县奇虎商城 4 楼				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	睡衣		
问题陈述	<p>商户名称：尚衣饰店铺 商户地址：同心县奇虎商城 4 楼 发生时间：11 月 15 日 消费金额：530 元 问题描述：市民在该店购买了两身睡衣。11 月 30 日夜间，市民在家试穿睡衣后，睡衣出现大面积起毛球现象。随即，市民多次向商家反映此情况，商家提出需市民清洗睡衣后再办理退货退款，但市民主张先退款再清洗睡衣，双方未达成一致，商家最终拒绝退款。主要诉求：请求相关部门协调解决该店商家不予退货退款问题。</p>				
处理过程及结果	经我局执法人员现场调解，商家向诉求人退货退款，双方达成和解。				
办理人员	杨文 周洋	办理时间	2025-12-8		
接收单位	同心县城镇市场监管所				