

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002025120700000030

| 投诉举报方信息 | | | | | |
|----------|--|---------|------------|----|----------|
| 投诉方名称 | 先生 | 登记时间 | 2025-12-07 | 方式 | 12315 平台 |
| 被投诉举报方信息 | | | | | |
| 被诉方名称 | 陆明灯饰批发 | | | | |
| 被诉方地址 | 同心县永昌建材城 | | | | |
| 被投诉产品类型 | 家具 | 被投诉产品名称 | 镜柜 | | |
| 问题陈述 | 商户名称：陆明灯饰批发商户地址：同心县建材城内 发生时间：9月购买，12月1日将货物送达（镜子） 消费金额：1280元 问题描述：市民购买的镜子为三块拼接而成，存在两项质量问题：一是其中一块玻璃与另外两块颜色不一致，影响整体美观和使用效果；二是镜子边缘出现破损情况。市民发现问题后向商家反馈，提出更换镜子的诉求，但商家却拒绝了市民。 主要诉求：请求相关部门协调解决该商家不予售后问题。 | | | | |
| 处理过程及结果 | 经我局执法人员调解，商家为诉求人更换镜柜，双方达成一致协议。 | | | | |
| 办理人员 | 丁波 马金龙 | 办理时间 | 2025-12-12 | | |
| 接收单位 | 同心县城郊市场监管所 | | | | |