

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002025111900000001

投诉举报方信息					
投诉方名称	先生	登记时间	2025-11-18	方式	12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	同心县报喜鸟服装店				
被诉方地址	同心县永安广场				
被投诉产品类型	服装服饰	被投诉产品名称	裤子		
问题陈述	<p>商户名称：报喜鸟 商户地址：同心县永安广场 发生时间：11月18日 消费金额：1200元 问题描述：10月中旬，市民在该店铺购买了一条西装裤。在穿着约3次后，裤子出现掉色现象，且裤兜部位起毛球。市民就该问题与商家协商处理，然而商家服务态度较差。此外，商家提出需将裤子返厂质检的要求，市民认为此做法不合理。市民明确向商家提出换货诉求，但遭到商家拒绝。主要诉求：请求相关部门介入调查，核实商家产品质量问题及服务态度问题，督促商家为市民办理换货事宜。</p>				
处理过程及结果	<p>经我局执法人员现场调解，双方达成调解协议，由商家向投诉人更换同款裤子一条，投诉人表示满意。</p>				
办理人员	马占林 杨文军	办理时间	2025-11-20		
接收单位	同心县城镇市场监管所				