

投诉举报公示单

登记单编号：51640300002025110300000043

投诉举报方信息					
投诉方名称	曹先生	登记时间	2025-11-3	方式	12315 平台
被投诉举报方信息					
被诉方名称	百盛通讯				
被诉方地址	同心县银平西街				
被投诉产品类型	电子产品	被投诉产品名称	手机		
问题陈述	商户名称：百盛通讯商户地址：同心县银平西街发生时间：11月3日16点 消费金额：1300元问题描述：市民在该店购买华为手机，还未出店就发现该手机系统存在故障，无法正常使用，但商家拒绝退款。主要诉求：请求相关部门协调处理商家拒绝退款的问题。				
处理过程及结果	经我局执法人员现场调解，商家向诉求人更换新机，双方达成和解。				
办理人员	马占林 金泽光	办理时间	2025-11-5		
接收单位	同心县城镇市场监管所				