

## 2024年第一季度同心县环境信访案件办理情况公示

序号	受理编号	投诉时间	投诉内容	调查情况	处理意见	处理结果	投诉类型
1	DH24011064030008991	2024-1-10	同心县第二小学到信泰家园清水园的路段（利民东街），每天下午18点-20点有严重的浓烟味，影响周边居民休息，希望相关部门核实情况，协调解决该处有严重浓烟味的问题。	我局执法人员对信泰家园清水园的路段（利民东街）产生的烟味来源进行了排查，通过对住户入户调查，了解到烟味大致来源于附近的平房住户，由于该片区供热管网尚未覆盖，住户采暖使用小型燃煤锅炉及燃煤炉，针对这一情况，我局第一时间与县住建局进行对接，住建局表示该区域目前没有并入供热管网采取集中供暖的计划。	针对上述情况，我局向市场监督管理局下发了督办函，要求市场监督管理局加强对散煤销售的监管，定时检测燃煤质量，杜绝劣质燃煤进入市场，尽最大努力减少烟尘污染。	我局向市场监督管理局下发了督办函，要求市场监督管理局加强对散煤销售的监管，定时检测燃煤质量，杜绝劣质燃煤进入市场，尽最大努力减少烟尘污染。	12345信访投诉
2	DH24012064030001104	2024-1-20	同心县丁塘镇长沟村三舍下水改造后，施工方硬化路面质量不达标，市民表示现路面已经出现断层情况，影响居民正常出行。现希望相关部门采取措施，尽快解决该村硬化路面断层问题。	我局执法人员经现场核查，同心县丁塘镇长沟村三舍下水改造为农业农村局实施的农户改厕项目。	建议向农业农村局反映此项问题。	建议向农业农村局反映此项问题。	12345信访投诉
3	DH24020464030010101	2024-2-4	家住同心县同盛颐和园小区1号楼2单元，市民表示该小区北门口的宴集阁茶餐厅将油烟机安装至小区内，且在市民家楼下，导致油烟味较大市民家中无法打开窗户，向物业反映后未处理。希望相关部门核实，协调解决该处油烟扰民的问题。	我局执法人员对同心县同盛颐和园小区北门口的宴集阁茶餐厅进行了现场检查，经检查您反映的问题事实存在，现场已要求该茶餐厅于2024年4月5日之前对油烟扰民的问题进行整改，我局执法人员会及时跟进整改情况。	现场已要求该茶餐厅于2024年4月5日之前对油烟扰民的问题进行整改。	现场已要求该茶餐厅于2024年4月5日之前对油烟扰民的问题进行整改，我局执法人员会及时跟进整改情况	12345信访投诉
4	DH24021664030003455	2024-2-16	同心县同盛颐和园北门宴集阁烧烤店将油烟机安装在居民楼里，现导致气味难闻，影响居民正常生活，询问物业无果，希望相关部门核实处理，协调解决气味难闻的问题。	我局执法人员对同心县同盛颐和园小区北门口的宴集阁茶餐厅进行了现场检查，经检查您反映的问题事实存在，现场已要求该茶餐厅于2024年4月5日之前对油烟扰民的问题进行整改，我局执法人员会及时跟进整改情况！	现场已要求该茶餐厅于2024年4月5日之前对油烟扰民的问题进行整改。	现场已要求该茶餐厅于2024年4月5日之前对油烟扰民的问题进行整改，我局执法人员会及时跟进整改情况	12345信访投诉