

宁夏回族自治区 医疗保障局文件

宁医保办发〔2020〕79号

自治区医疗保障局 关于全区推广应用医保电子凭证的通知

各市、县(区)医疗保障局,宁东能源化工基地社会保险事业管理中心,医保电子凭证合作金融机构:

为加快推进我区医保电子凭证推广应用,提高广大参保群众对医保电子凭证的知晓率和使用率,根据国家医疗保障局办公室《关于全面推广应用医保电子凭证的通知》(医保办发〔2020〕10号)要求,在全面做好试点医药机构测试应用的基础上,决定在全区范围内推广应用医保电子凭证,现将有关事项通知如下:

一、医保电子凭证的重要意义

医保电子凭证是由国家医保局统一签发的全国医保线上业务唯一身份凭证,是参保人员医保身份识别的电子标识,由国家医保信息平台统一生成,一人一码,一单位一码,全面适用于医保各项业务。医保电子凭证推广应用工作列入了国家医保局 2020 年工作要点,推广应用医保电子凭证,不仅可以提升公共服务能力,还为做实参保数据、打击欺诈骗保等工作提供有力支撑,对提升医保治理现代化、科学化、精细化能力和水平,促进互联网医疗健康产业发展具有重要意义。

二、工作目标

在全区范围内实现全覆盖,充分发挥医保电子凭证方便快捷、全区统一、应用丰富、安全可靠等优势,不断提升全区医保服务水平。

2020 年 11 月 20 日前,全区医保定点医药机构完成系统更新,实现支持使用医保电子凭证。

2020 年 11 月 30 日前,完成全区定点医药机构扫码测试,全区医保定点医药机构支持使用医保电子凭证。

2020 年 12 月 31 日前,全区实现 40%以上本地参保人员激活医保电子凭证。

三、工作任务

各地医保部门负责组织全面推动医保电子凭证推广应用工作,组织辖区内医保定点医药机构做好医保电子凭证使用环境搭建,依托国家医保服务平台及合作金融机构做好医保电子凭证展码激活工作。具体为:

(一)医保系统先行。通知印发后,各级医保部门要通过召开会议、下发通知、推送信息等形式,组织动员本系统人员通过国家医

保服务平台 APP 和微信、支付宝及医保电子凭证合作金融机构手机银行 APP,全面完成个人医保电子凭证的激活工作。

(二)动员“两定机构”。各级医保部门要通过会议通知、协议约定等方式,广泛发动辖区内定点医药机构和人员,通过微信、支付宝及医保电子凭证合作金融机构手机银行 APP 等渠道,利用定点医院预约挂号、门诊导诊、检验检查、住院结算等环节,推动就诊患者和家属激活个人医保电子凭证;采取门店张贴海报、播放视频、会员信息推送、购药扫码优惠等市场化手段,提高定点药店激活覆盖率。

(三)加强媒体宣传。借助本地广播电视、报刊、门户网站、政务新媒体、手机短信等多种媒介渠道进行宣传报道,多渠道推送电子凭证激活链接。

(四)加强上下联动。各级医保部门要在统一安排部署下,建立高效的上下联动和沟通互动机制,统一工作步调。各市县要高度配合做好终端设备升级及其他联调测试工作,要切实担负起本地区医保电子凭证展码激活和推广应用职责,采取多种措施,会同医保电子凭证合作金融机构,做好医保电子凭证展码激活和推广应用。

(五)开展业务培训。各级医保部门要会同第三方医保电子凭证合作金融机构加强对医保业务人员和定点医药机构工作人员的培训,确保相关人员熟练掌握医保电子凭证相关业务知识。

四、工作要求

(一)强化组织领导。医保电子凭证是展示医保部门新窗口、新形象的重要抓手。各级医保部门要站在国家和全区医保信息平台建设“一盘棋”的高度,充分认识推广应用医保电子凭证工作的重

要意义,高度重视,加强领导,统筹谋划,按时保质完成医保电子凭证展码激活和推广应用工作任务。

(二)加大宣传力度。各地医保部门要通过多种形式,加大线上线下宣传力度,广泛宣传医保电子凭证应用范围,推进做好医保电子凭证激活工作,引导参保群众正确使用。

(三)开展绩效评估。各级医保部门要把推广应用工作作为一项重要工作来抓。自治区医保局将结合线上统计情况,定期对各市、县(区)医保电子凭证推广应用情况通报。各地要积极加强与自治区医保局沟通对接,遇到重大问题要及时反馈,提高医保电子凭证激活率,确保 2020 年 12 月 31 日前,各地完成辖区内 40%以上本地参保人激活医保电子凭证。

- 附件:1. 医保电子凭证展码激活第三方接入渠道名单
2. 国家医保服务平台及首批第三方接入渠道 APP 展码激活流程
3. 医药机构动态库下载链接



(此件公开发布)

宁夏回族自治区医疗保障局办公室

2020年11月19日印发

附件 1

医保电子凭证第三方接入渠道名单

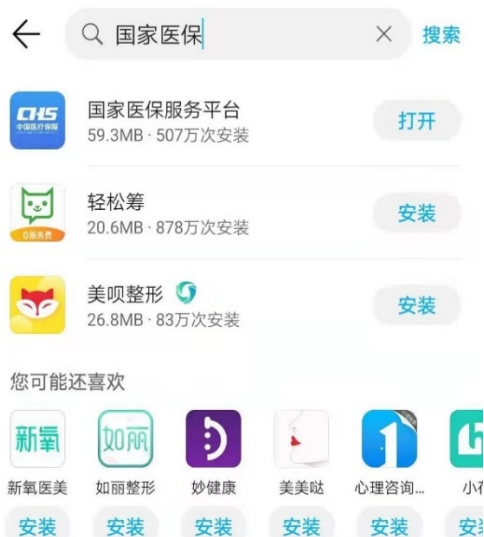
- 1、我的宁夏 APP
- 2、微信
- 3、支付宝
- 4、中国工商银行手机银行 APP
- 5、光大银行手机银行 APP
- 6、华夏银行手机银行 APP
- 7、中国建设银行 APP
- 8、交通银行手机银行 APP
- 9、民生银行手机银行 APP
- 10、中国农业银行掌上银行 APP
- 11、浦发银行手机银行 APP
- 12、兴业银行手机银行 APP
- 13、邮储手机银行 APP
- 14、招商银行 APP
- 15、中国银行手机银行 APP
- 16、中国银联云闪付 APP
- 17、中信银行手机银行 APP

附件 2

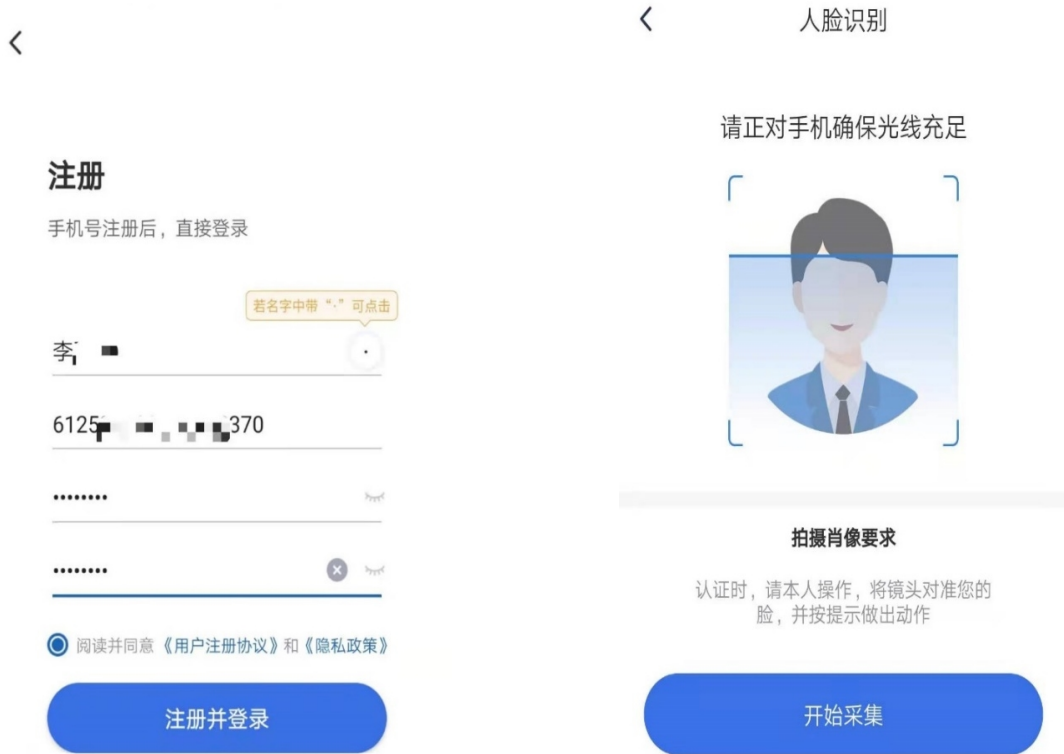
国家医保服务平台及首批第三方接入渠道 APP 激活流程

2.1 国家医保服务平台 APP 激活流程

1、在手机应用上搜索“国家医保服务平台”，下载并安装国家医保服务平台 APP；



2、打开国家医保服务平台 APP，用个人姓名和身份证进行注册并验证；



3、登录国家医保服务平台 APP，激活“医保电子凭证”



2.2 微信 APP 医保电子凭证激活及使用流程

(一) 医保电子凭证激活

1、激活入口



医保局公众号或小程序



城市服务入口



腾讯健康入口

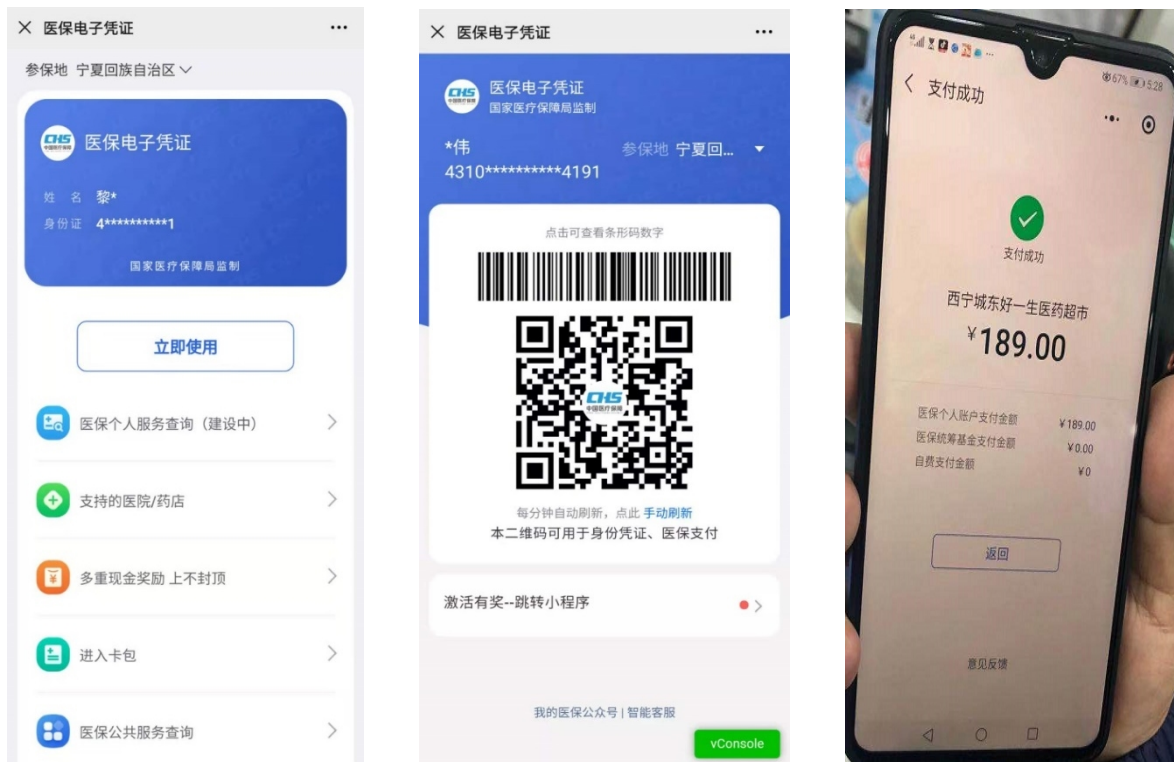
2、激活流程



用户通过医保电子凭证入口进入激活流程，需要用户进行身份信息授权及人脸识别后完成签发。签发后建议用户设置医保电子凭证密码。

(二) 扫码支付 (药店医院二维码被扫)

向符合要求的收银终端出示医保电子凭证二维码,终端扫码后走原结算方式进行医保支付,支付完成后用户会收到支付结果的展示。如下图:



附件 2.3 支付宝 APP 医保电子凭证激活及使用流程

(一) 激活入口

1、在支付宝端点击市民中心进入医保电子凭证激活



2、在支付宝端搜索医保电子凭证进入激活



激活流程：



服务介绍页



刷脸授权



刷脸认证



完成激活，放入卡包

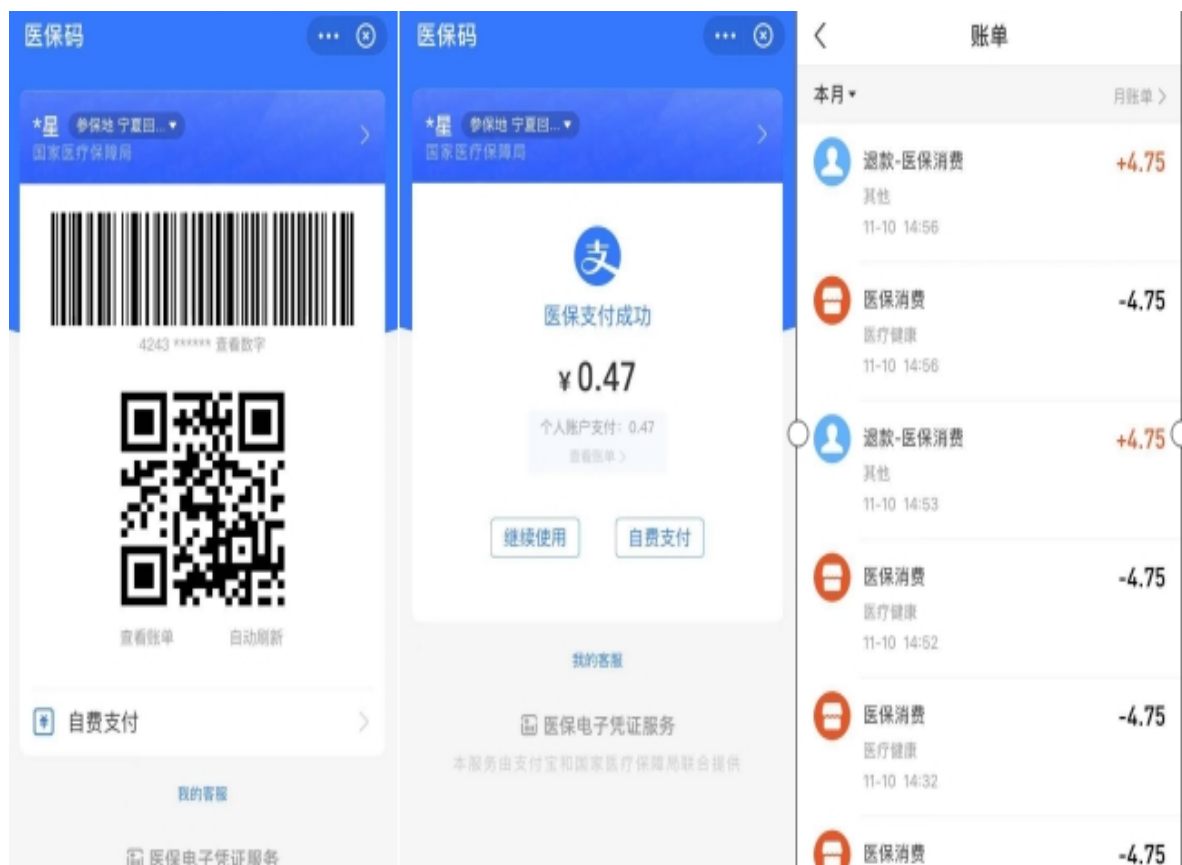


凭证详情页面

用户通过医保电子凭证入口进入激活流程，需要用户进行刷脸授权及刷脸认证后完成激活。激活后建议用户设置密码。

(二) 扫码支付

向符合要求的收银终端出示医保电子凭证二维码，终端扫码后走原结算方式进行医保支付，支付完成后用户会收到支付结果的展示，同时在查看账单页面会有一个消费明细的展示如下图：

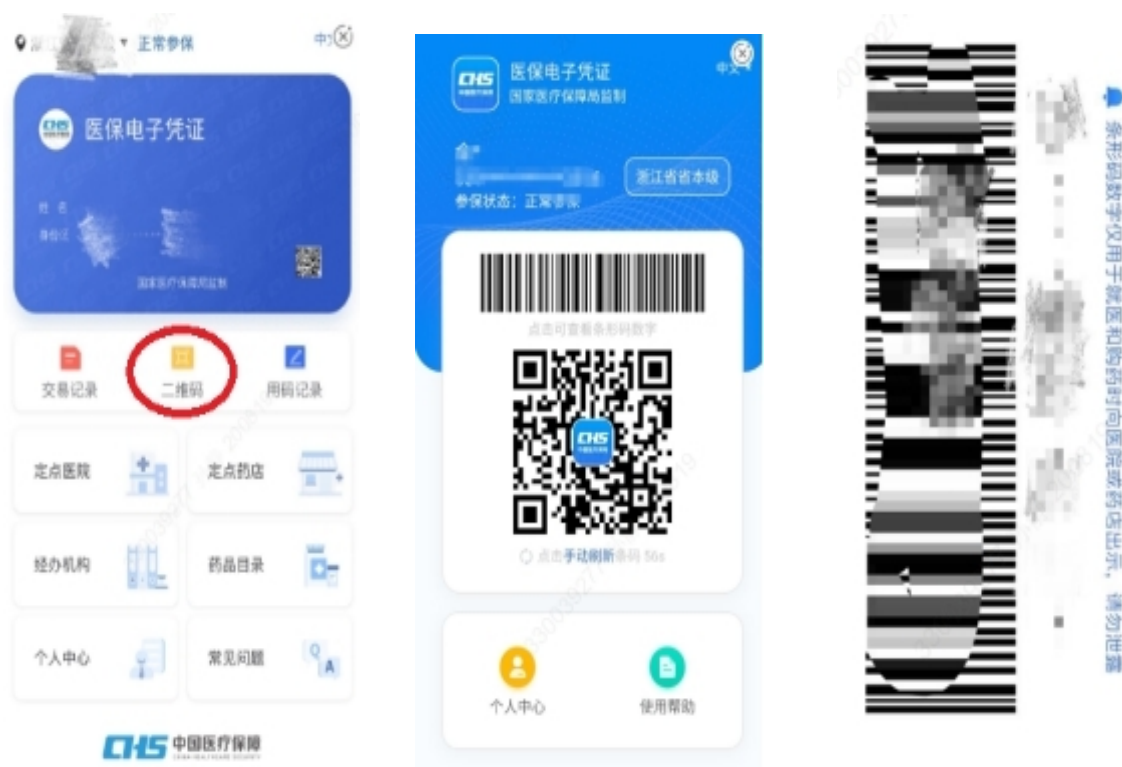


附件 2.4 中国农业银行掌上银行 APP 医保电子凭证激活流程

(一) 已激活客户展码流程

前期已经在农行掌银 APP 激活医保电子凭证的客户，需要进行展码操作。步骤如下：

进入农行掌银—生活—医疗—医保电子凭证—二维码—点击可查看条形码数字。条形码数字成功展示后，即为展码成功。



还未在农行掌银 APP 激活医保电子凭证的客户，需先进行激活，激活成功后，立即按第一部分中步骤进行展码，才算成功。

(二) 已注册安装掌银激活流程

1、进入农行掌银

旧版入口



新版入口



2、选择相应地区，点击快速申领



3、完成授权，并签订协议

掌银登录后，姓名、证件类型、证件号码、联系电话信息均自动获取，无须手动输入。



4、完成刷脸认证



5、获取参保人信息



6、完成密码设置

获取短信验证码，设置 6 位数字密码。



7、激活成功



(三) 未注册农行掌银客户激活流程

1、下载农行掌银 APP，进行快捷注册





2、密码设置成功后即完成掌银注册。注册成功后，按照“已注册安装掌银激活流程”进行医保电子凭证激活。

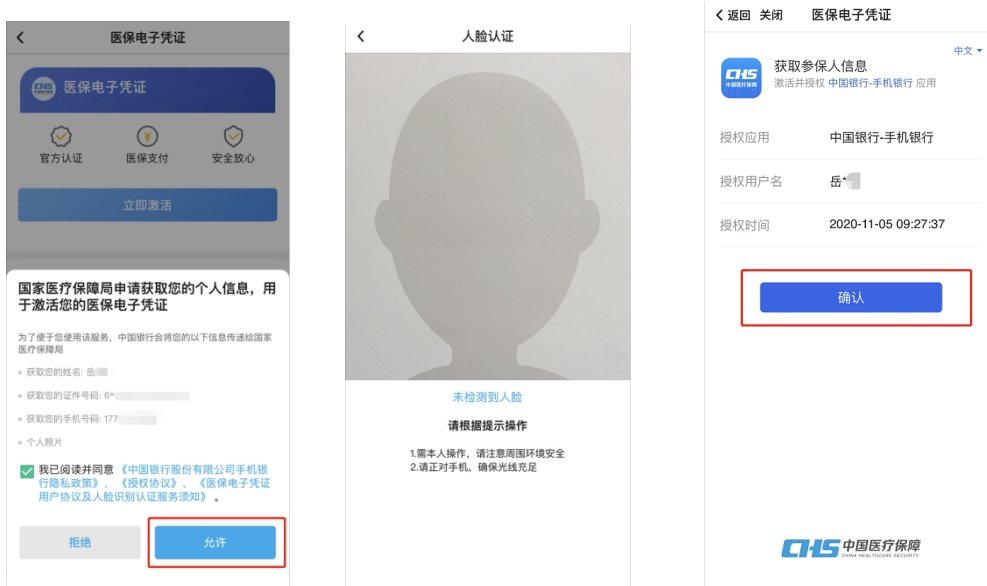
附件 2.5 中国银行手机银行 APP 医保电子凭证激活流程

(一) 激活流程

1、登录中国银行手机银行，点击【生活】，选择【医保电子凭证】；



2、点击【立即激活】，确认个人信息，根据提示进行【人脸验证】，验证通过后，点击【确认】



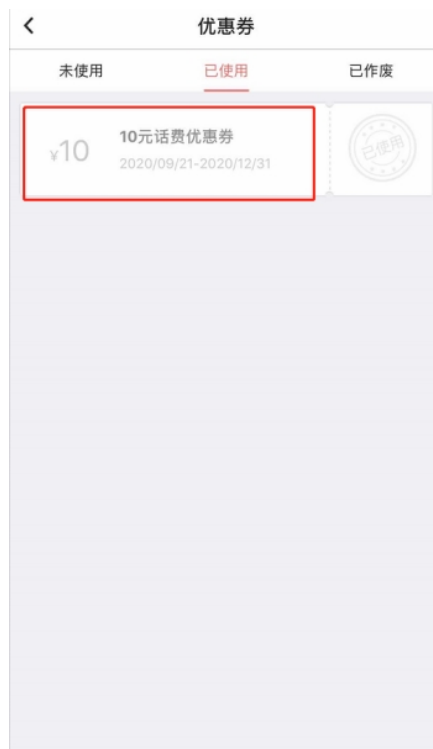
3、设置 6 位数字密码，点击【确认】，即可成功激活。



对于成功激活的手机银行客户，系统将于 T+1 日配送一张 10 元话费券。

(二) 领取话费券流程

点击右下角【我的】，选择【我的奖品】，即可查看并使用10元话费券。



附件 2.6 华夏银行手机银行 APP 医保电子凭证激活流程

1、登录华夏银行手机银行-首页-全部



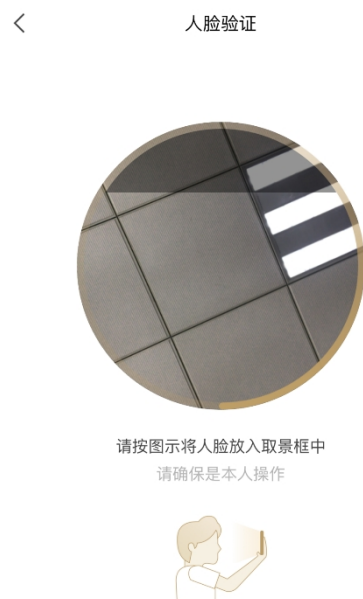
2、找到生活服务-我的医保



3、阅读《医保电子凭证用户协议》《人脸识别认证服务须知》并选择同意-点击激活医保电子凭证按钮



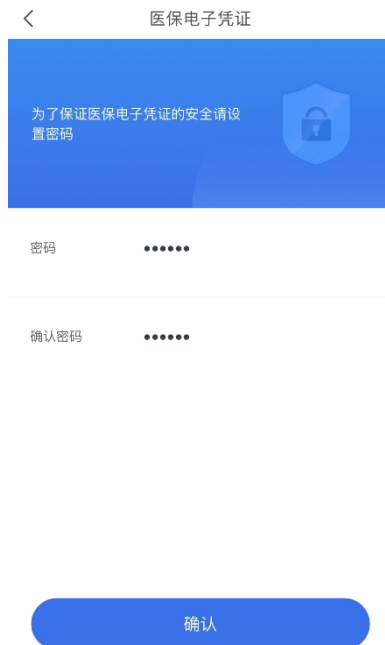
4、人脸识别



5、确认已获取的医保信息



6、设置电子医保凭证密码



7、选择参保地址-选择宁夏



8、激活成功

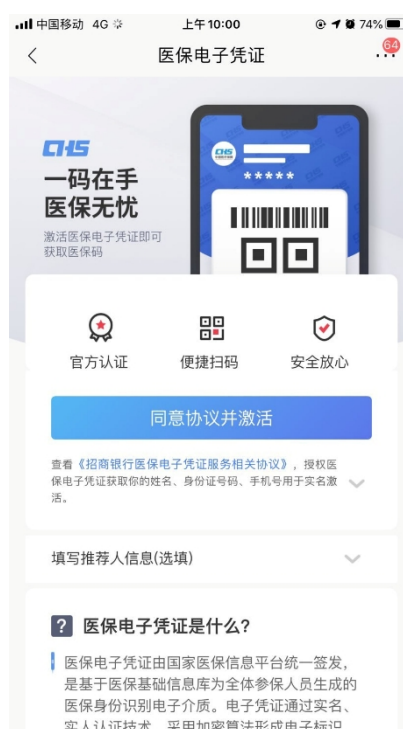


附件 2.7 招商银行 APP 医保电子凭证激活流程

1、在招商银行 APP 搜索医保电子凭证



2、点击同意协议并激活，获取参保人信息进行人脸识别认证



3、设置密码，选择宁夏回族自治区参保中心



4、医保电子凭证激活成功，点击二维码即可出示二维码进行付款



附件 3

协议医药机构动态库下载链接

各医保协议医药机构需更新医保接口动态库 nxmi.dll 和医保电子凭证专用动态库 NationECCode.dll，下载时要注意根据操作系统的位数（64 位/32 位操作系统）下载相应的文件，下载链接见：

<http://10.150.4.11:8080/fireframeweb/update/NationECCode64.zip>;

<http://10.150.4.11:8080/fireframeweb/update/NationECCode32.zip>; 宁夏医疗保障局官方网站（ylbz.nx.gov.cn）下载专区。