# 宁夏回族自治区 医疗保障局文件

宁医保办发[2020]79号

# 自治区医疗保障局 关于全区推广应用医保电子凭证的通知

各市、县(区)医疗保障局,宁东能源化工基地社会保险事业管理中 心,医保电子凭证合作金融机构:

为加快推进我区医保电子凭证推广应用,提高广大参保群众 对医保电子凭证的知晓率和使用率,根据国家医疗保障局办公室 《关于全面推广应用医保电子凭证的通知》(医保办发[2020]10 号)要求,在全面做好试点医药机构测试应用的基础上,决定在全 区范围内推广应用医保电子凭证,现将有关事项通知如下:

#### 一、医保电子凭证的重要意义

医保电子凭证是由国家医保局统一签发的全国医保线上业务唯一 身份凭证,是参保人员医保身份识别的电子标识,由国家医保信息 平台统一生成,一人一码,一单位一码,全面适用于医保各项业务。 医保电子凭证推广应用工作列入了国家医保局 2020 年工作要点, 推广应用医保电子凭证,不仅可以提升公共服务能力,还为做实参 保数据、打击欺诈骗保等工作提供有力支撑,对提升医保治理现代 化、科学化、精细化能力和水平,促进互联网医疗健康产业发展具 有重要意义。

#### 二、工作目标

在全区范围内实现全覆盖,充分发挥医保电子凭证方便快捷、 全区统一、应用丰富、安全可靠等优势,不断提升全区医保服务水平。

2020年11月20日前,全区医保定点医药机构完成系统更新,实现支持使用医保电子凭证。

2020年11月30日前,完成全区定点医药机构扫码测试,全区医保定点医药机构支持使用医保电子凭证。

2020年12月31日前,全区实现40%以上本地参保人员激活 医保电子凭证。

#### 三、工作任务

各地医保部门负责组织全面推动医保电子凭证推广应用工 作,组织辖区内医保定点医药机构做好医保电子凭证使用环境搭 建,依托国家医保服务平台及合作金融机构做好医保电子凭证展 码激活工作。具体为:

(一)医保系统先行。通知印发后,各级医保部门要通过召开会议、下发通知、推送信息等形式,组织动员本系统人员通过国家医

保服务平台 APP 和微信、支付宝及医保电子凭证合作金融机构手机银行 APP,全面完成个人医保电子凭证的激活工作。

(二)动员"两定机构"。各级医保部门要通过会议通知、协议约 定等方式,广泛发动辖区内定点医药机构和人员,通过微信、支付 宝及医保电子凭证合作金融机构手机银行 APP 等渠道,利用定点 医院预约挂号、门诊导诊、检验检查、住院结算等环节,推动就诊患 者和家属激活个人医保电子凭证;采取门店张贴海报、播放视频、 会员信息推送、购药扫码优惠等市场化手段,提高定点药店激活覆 盖率。

(三)加强媒体宣传。借助本地广播电视、报刊、门户网站、政务 新媒体、手机短信等多种媒介渠道进行宣传报道,多渠道推送电子 凭证激活链接。

(四)加强上下联动。各级医保部门要在统一安排部署下,建立 高效的上下联动和沟通互动机制,统一工作步调。各市县要高度配 合做好终端设备升级及其他联调测试工作,要切实担负起本地区 医保电子凭证展码激活和推广应用职责,采取多种措施,会同医保 电子凭证合作金融机构,做好医保电子凭证展码激活和推广应用。

(五)开展业务培训。各级医保部门要会同第三方医保电子凭 证合作金融机构加强对医保业务人员和定点医药机构工作人员的 培训,确保相关人员熟练掌握医保电子凭证相关业务知识。

四、工作要求

(一)强化组织领导。医保电子凭证是展示医保部门新窗口、新形象的重要抓手。各级医保部门要站在国家和全区医保信息平台建设"一盘棋"的高度,充分认识推广应用医保电子凭证工作的重

要意义,高度重视,加强领导,统筹谋划,按时保质完成医保电子凭 证展码激活和推广应用工作任务。

(二)加大宣传力度。各地医保部门要通过多种形式,加大线上 线下宣传力度,广泛宣传医保电子凭证应用范围,推进做好医保电 子凭证激活工作,引导参保群众正确使用。

(三)开展绩效评估。各级医保部门要把推广应用工作作为一项重要工作来抓。自治区医保局将结合线上统计情况,定期对各市、县(区)医保电子凭证推广应用情况通报。各地要积极加强与自治区医保局沟通对接,遇到重大问题要及时反馈,提高医保电子凭证激活率,确保 2020 年 12 月 31 日前,各地完成辖区内 40%以上本地参保人激活医保电子凭证。

附件:1. 医保电子凭证展码激活第三方接入渠道名单

- 2. 国家医保服务平台及首批第三方接入渠道 APP 展码 激活流程
- 3. 医药机构动态库下载链接



(此件公开发布)

宁夏回族自治区医疗保障局办公室

2020年11月19日印发

附件1

# 医保电子凭证第三方接人渠道名单

- 1、我的宁夏 APP
- 2、微信
- 3、支付宝
- 4、中国工商银行手机银行 APP
- 5、光大银行手机银行 APP
- 6、华夏银行手机银行 APP
- 7、中国建设银行 APP
- 8、交通银行手机银行 APP
- 9、民生银行手机银行 APP
- 10、中国农业银行掌上银行 APP
- 11、浦发银行手机银行 APP
- 12、兴业银行手机银行 APP
- 13、邮储手机银行 APP
- 14、招商银行 APP
- 15、中国银行手机银行 APP
- 16、中国银联云闪付 APP
- 17、中信银行手机银行 APP

附件 2

# 国家医保服务平台及首批第三方接人渠道 APP 激活流程

## 2.1 国家医保服务平台 APP 激活流程

1、在手机应用上搜索"国家医保服务平台",下载并安装国家医保服务平台 APP;



2、打开国家医保服务平台 APP, 用个人姓名和身份证进行注册 并验证;

李		
	Sec	
	Sect	拍摄肖像要求



3、登录国家医保服务平台 APP, 激活"医保电子凭证"







♥参保地 → 国家医保服务平台 ♀ □

# 2.2 微信 APP 医保电子凭证激活及使用流程

#### (一) 医保电子凭证激活

1、激活入口

			- 0 ×
粤医保	°°, III.°° III.°°	<b>② ④</b>	ti i i i i i i i i i i i i i i i i i i
姓名 黎· 身份证 431	保电子凭证 .0 <sup>41</sup>	91	
主定点医院	零售药店	经办机构	药品目录
<b>三</b> 、参係	除情况	<ul><li>医疗</li></ul>	疗保险
<b>生</b> 育	了保险		人账户
业务办理			
1	Ш.	¥	83
门诊选点 登记	城乡居民 参保登记	生育登记	门慢门特 登记
¥.	-	1	
医保关系 转入申请	个人参保 证明打印	城乡居民 信息变更	
<b>合</b> 首页	医保电	子凭证	我的
	€ Q 11	C / 🕹	

		- 0 ×
	"II 🔅 🔀	، کا 🕼 🕲 👁
<	城市服务	L
	ி	
t	成市服务·深圳	II ~
Q 天气		
证件夹		更多
器防疫健康	雨	⇔ 切换
疫情期间, 码,方便9	向相关人员出示 安全出行。	防疫健康
常用服务		
te		
医保电子 甲 凭证	电子社保 公积: 卡/医··· 务	金服 更多 ;
热门服务		
│社保	公积金	挂号就诊
小客车摇号	停车	交通违法
-		



- 医保局公众号或小程序
- 城市服务入口
- 腾讯健康入口

## 2、激活流程



用户通过医保电子凭证入口进入激活流程,需要用户进行身份信息的授权及人脸识别后完成签发。签发后建议用户设置医保电子凭证密码。

### (二)扫码支付(药店医院二维码被扫)

向符合要求的收银终端出示医保电子凭证二维码,终端扫码 后走原结算方式进行医保支付,支付完成后用户会收到支付结果 的展示。如下图:



## 附件 2.3 支付宝 APP 医保电子凭证激活及使用流程

#### (一)激活入口

1、在支付宝端点击市民中心进入医保电子凭证激活



2、在支付宝端搜索医保电子凭证进入激活





刷脸认证

2秒后自动跳转至医保电子凭证详情页

完成激活, 放入卡包

0	保电子凭证 #3/79月第月前期	
支小宝 3******		
	立即使用	
® ↑,	人中心	
	時设置	
<ul><li>支持</li></ul>	特医院和药店	
⑦ 使	用帮助	
移除凭证		
	本服务由国家医疗保障思想供	

#### 凭证详情页面

用户通过医保电子凭证入口进入激活流程,需要用户进行刷 脸授权及刷脸认证后完成激活。激活后建议用户设置密码。

(二) 扫码支付

向符合要求的收银终端出示医保电子凭证二维码,终端扫码 后走原结算方式进行医保支付,支付完成后用户会收到支付结果 的展示,同时在查看账单页面会有一个消费明细的展示如下图:

医保码	🛞	医保码	🛞	<	账单	
*星 参保地宁夏日*		*星 参保地 宁夏回▼		本月▼		月账单 >
国家医疗保障局		国家医疗保障局		0	<b>退款-医保消费</b> 其他	+4.75
		۵			11-10 14:56	
4243 ###### 查看数学		医保支付成功		θ	医保消费 <sup>医疗健康</sup>	-4.75
		¥ 0.47			11-10 14:56	
		个人账户支付: 0.47 查看账单 >	C	0	<b>退款-医保消费</b> 其他	+4.75
经风险		继续使用 自费支付			11-10 14:53	
				θ	医保消费 <sup>医疗健康</sup>	-4.75
10.10130-14 日AU0181		我的客服			11-10 14:52	
自费支付		国 医保电子凭证服务 本服务由支付实知服务器等保留局部	0.18.05	θ	<b>医保消费</b> 医疗健康	-4.75
我的警察			on MUN		11-10 14:32	
裔 医保电子凭证服务				A	医保消费	-4.75

附件 2.4 中国农业银行掌上银行 APP 医保电子凭证激活 流程

(一) 已激活客户展码流程

前期已经在农行掌银 APP 激活医保电子凭证的客户,需要进行展码操作。步骤如下:

进入农行掌银—生活—医疗—医保电子凭证—二维码—点 击可查看条形码数字。条形码数字数字成功展示后,即为展码 成功。



还未在农行掌银 APP 激活医保电子凭证的客户,需先进行激活,激活成功后,立即按第一部分中步骤进行展码,才算成功。

### (二)已注册安装掌银激活流程

1、进入农行掌银







2、选择相应地区,点击快速申领



3、完成授权,并签订协议

掌银登录后,姓名、证件类型、证件号码、联系电话信息均 自动获取,无须手动输入。



#### 4、完成刷脸认证

![](_page_18_Picture_4.jpeg)

5、获取参保人信息

![](_page_19_Picture_1.jpeg)

![](_page_19_Picture_2.jpeg)

6、完成密码设置

获取短信验证码,设置6位数字密码。

为了保证医保电子凭证 青设置密码	的安全	🕮 📧	呆电子凭证	
图的手机号 13588 <b>0</b> 页	077	м. 8. <b>18.*</b> ⊪+ен. 330	栋 )********8398 医家医疗保障电影的	
增入验证码	59 s后重新获取	□ 交易记录	<b>三</b> 二维码	∠ 用码记录
输入6位数字密码		定点医院	走 定点	約店
次输入6位数字密码		经办机构	<b>[]</b> 药品	
		个人中心	<b>*</b>	10.00

**二十二**中国医疗保障

7、激活成功

![](_page_20_Picture_1.jpeg)

**二十二** 中国医疗保障

(三) 未注册农行掌银客户激活流程

1、下载农行掌银 APP,进行快捷注册

![](_page_20_Picture_5.jpeg)

![](_page_21_Figure_0.jpeg)

2、密码设置成功后即完成掌银注册。注册成功后,按照"已注 册安装掌银激活流程"进行医保电子凭证激活。

#### (一) 激活流程

1、登录中国银行手机银行,点击【生活】,选择【医保电子凭证】;

![](_page_22_Picture_3.jpeg)

![](_page_22_Picture_4.jpeg)

 2、点击【立即激活】,确认个人信息,根据提示进行【人脸验证】, 验证通过后,点击【确认】

![](_page_23_Picture_1.jpeg)

3、设置6位数字密码,点击【确认】,即可成功激活。

く返回 关闭 医保电子凭证	く返回 关闭 医保电子凭证
为了保证医保电子凭证的安全 请设置密码	<ul> <li>♥ 宁夏回族自治 ▼ 正常参保 中文 ▼</li> <li>● 庄保电子凭证</li> <li># 音 岳</li> </ul>
<b>密码</b> 请输入6位数字密码	身份证 6 國家医疗保障局监制
<b>确认密码</b> 请再次输入6位数字密码	回         I         I           交易记录         二维码         用码记录
	定点医院 📩 定点药店 🚃
	经办机构 11 药品目录 27
	个人中心 🗾 常见问题 🔍
確认	中国医疗保障 Content and Machiner

对于成功激活的手机银行客户,系统将于 T+1 日配送一张 10 元话费券。

## (二)领取话费券流程

点击右下角【我的】,选择【我的奖品】,即可查看并使用 10元话费券。

![](_page_24_Picture_2.jpeg)

![](_page_24_Picture_3.jpeg)

附件 2.6 华夏银行手机银行 APP 医保电子凭证激活流程

1、登录华夏银行手机银行-首页-全部

![](_page_25_Picture_2.jpeg)

2、找到生活服务-我的医保

![](_page_25_Figure_4.jpeg)

3、阅读《医保电子凭证用户协议》《人脸识别认证服务须知》并 选择同意-点击激活医保电子凭证按钮

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

4、人脸识别

![](_page_26_Picture_3.jpeg)

请确保是本人操作

![](_page_26_Picture_5.jpeg)

5、确认已获取的医保信息

<	医保电子凭证	
	获取参保人信息 激活并授权 华夏银行-手机银行 应用	中文 🔻
授权应用	华夏银行-手机银行	
授权用户	名 马*霞	
授权时间	2020-11-18 09:12:16	
	74.51	
	備认	

![](_page_27_Picture_2.jpeg)

6、设置电子医保凭证密码

![](_page_27_Picture_4.jpeg)

7、选择参保地址-选择宁夏

![](_page_28_Picture_1.jpeg)

8、激活成功

<	医保电·	子凭证	
♀ 宁夏回族自治.	…▼ 正常参供	R	中文 🔻
(1887)887 医伤	<b>R电子</b> 凭订	E	
姓名 马*f <sup>身份证</sup> 642	覆 **********02 国家医疗保	26 陈周监制	
交易记录	<mark>王</mark> 二维	) E码 月	┛码记录
定点医院		定点药店	<b>—</b> •
经办机构	•••	药品目录	<b>F</b>
个人中心	<u>,</u>	常见问题 国 <b>医疗保障</b>	QA

## 附件 2.7 招商银行 APP 医保电子凭证激活流程

1、在招商银行 APP 搜索医保电子凭证

•••• 中国移动 4G	上午 10:00	۲	<b>ö</b> 74% 🔳
◎ 银川 (Q	医保	8	取消
推荐 功	能产品	社区	生活
小招猜你想	要		>
	**		
提供医保申	8子凭证激活、医保移	动支付等服务	0
产品		全日	部(30) >
<b>招商仁和仁医保</b> 保险	医疗保险B款		
<b>中银医疗保健灵</b> 005689 混合型	<b>活配</b> 基金 〕	<b>72.62%</b> 红年收益率	+ 关注
<b>创金合信<mark>医疗保</mark> 003230   股票型</b>	<b>健行</b> 基金 道	67.86% 近1年收益率	+ 关注
第三方服务		41	全部(1) >

2、点击同意协议并激活,获取参保人信息进行人脸识别认证

・ <b>III</b> 中国移动 4G く	<sub>上午</sub> 10:01 医保电子凭证	• • 73% •••• •	・山 中国移动 4G ※ く	 医保电子凭证	€ <b>- 1</b> کې 74% 64
中国は7月8日  初日 初日 初日 の の の の の の の の の の の の の の の	<b>双参保人信息</b> 并授权 招商银行-手机银行 应用	中文 🕶	<b>[]15</b> 一码在手	<b>a</b>	**
授权应用	招商银行-手机银行		医保无忧 激活医保电子凭证	即可	
授权用户名	管*婧		状以医保姆		
授权时间	2020-11-18 10:01:	03	官方认证	■■ ■■ 便捷扫码	<b>父</b> 安全放心
	确认		查看《招商银行日 保电子凭证获取你	同意协议并激活 E保电子凭证服务相关协议 的姓名、身份证号码、手机4	↓ 授权医 号用于实名激 →
			<sub>活。</sub> 填写推荐人信	息(选填)	~
	中国医疗保障		? 医保电 医保电子凭 是基于医保 医保身份识 实人认证技	<b>子凭证是什么?</b> 证由国家医保信息平台 基础信息库为全体参供 別电子介质。电子凭证 术,采用加密算法形成	台统一签发, 呆人员生成的 IE通过实名、 戈电子标识,

— 30 —

3、设置密码,选择宁夏回族自治区参保中心

![](_page_30_Picture_1.jpeg)

4、医保电子凭证激活成功,点击二维码即可出示二维码进行付款

![](_page_30_Picture_3.jpeg)

附件 3

## 协议医药机构动态库下载链接

各医保协议医药机构需更新医保接口动态库 nxmi.dl1 和医保电子凭证专用动态库 NationECCode.dl1,下载时要注意根据操作系统的位数(64 位/32 位操作系统)下载相应的文件,下载链接见:

http://10.150.4.11:8080/fireframeweb/update/NationECCode64.zip; http://10.150.4.11:8080/fireframeweb/update/NationECCode32.zip; 宁夏 医疗保障局官方网站 (y1bz.nx.gov.cn)下载专区。